

Microsoft® System Center Operations  
Manager 2007 および System  
Center Essentials 2007 用 Dell™ Printer  
Management Pack バージョン 4.0  
ユーザーズガイド

# メモおよび注意



**メモ**：「メモ」は、コンピュータを活用するための重要な情報を記載しています。



**注意**：「注意」は、手順に従わないと、ハードウェアの損傷やデータの損失につながる可能性があることを示しています。

---

本書の内容は予告なく変更されることがあります。

© 2009 Dell Inc. All rights reserved.

Dell Inc. の書面による許可のない複製は、いかなる形態においても厳重に禁じられています。

本書に使用されている商標：Dell、DELL ロゴ、OpenManage は Dell Inc. の商標です。Microsoft、Vista、Windows、Windows Server は、Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

商標または製品の権利を主張する事業体を表すその他の商標や社名が使用されている場合もあります。Dell Inc. は自社以外の商標や会社名の所有権を放棄しており、外部のウェブサイトとそのコンテンツの利用については一切責任を持ちません。

2009年11月


# 目次

1	はじめに	5
	管理パックとマニュアルへのアクセス	5
	<b>Dell Printer Management Pack</b>	
	バージョン 4.0 の新機能	6
	<b>Dell Printer Management Pack</b>	
	バージョン 4.0 について	6
	<b>Dell Hardware Group</b> (ハードウェアグループ)	
	の定義	6
	<b>Dell</b> プリンタ	6
	対応 <b>Dell</b> デバイス	7
	テクニカルサポートの利用法	7
2	はじめに	9
	要件	9
	一般的な要件	9
	プリンタ	9
	管理アカウントの設定	9
	<b>SCOM</b> への管理パックのインポート	10
	<b>Operations Manager 2007 SP1/R2</b> 用の	
	パフォーマンスと拡張性に関する	
	<b>Microsoft</b> ガイドライン	11
	以前の管理パックからのアップグレード	11
	管理パックの削除	11
	セキュリティの注意事項	12


<b>3 Dell™ Printer Management Pack</b>	
<b>の操作について</b> .....	<b>13</b>
機能 .....	<b>13</b>
検出 .....	<b>13</b>
監視 .....	<b>14</b>
警告ビュー .....	14
ダイアグラムビュー .....	15
状態ビュー .....	16
タスク .....	<b>17</b>
Dell プリンタのタスク .....	18
ウェブコンソール .....	<b>18</b>
プリンタ管理パックのカスタマイズ .....	<b>18</b>
ユニットモニター .....	19
オブジェクト検出 .....	19
警告ルールのカスタマイズ .....	20
<b>A 付録 A</b> .....	<b>21</b>
<b>SCOM/SCE の既知の問題</b> .....	<b>21</b>
既知の制限 .....	<b>22</b>
<b>SCOM / SCE</b> .....	22
<b>Dell Printer Management Pack v4.0</b> .....	22
<b>SCOM 2007 SP1 用 Microsoft® 修正プログラム</b> . . . .	<b>23</b>

## はじめに

本書は、Dell™ Printer Management Pack version 4.0 を使用して Dell プリンタの管理と監視を行うシステム管理者を対象としています。

 **メモ** : Dell Printer Management Pack は Microsoft® Systems Center Operations Manager (SCOM) 2007 SP1/R2 および Systems Center Essentials (SCE) 2007 SP1 バージョンでサポートされています。

Dell Printer Management Pack を SCOM または SCE 環境に統合して、サポートされている Dell プリンタの可用性を管理、監視、確認できます。

 **注意** : 本書に記載されている手順は、Microsoft Windows オペレーティングシステムと SCOM または SCE の知識と使用経験のある担当者のみが実行してください。データの破損や損失につながる可能性があるため、担当者以外の人が本書の手順を実行することはお勧めできません。

管理パックの readme ファイルには、ソフトウェアおよび管理ステーション要件に関する最新情報と既知の問題について記載されています。

Readme ファイルは、デルのサポートウェブサイト

[support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) のシステム管理マニュアルのページに掲載されています。readme ファイルは、自己解凍式実行ファイル


Dell\_Printer\_Management\_Pack\_v4.0\_A00.exe としても提供されています。

本書中の SCOM に関する説明は、製品やバージョンの情報や特に明記されていない限り、SCE にも当てはまります。

## 管理パックとマニュアルへのアクセス

Dell Printer Management Pack (MP) バージョン 4.0 は、以下で構成されています。

- Dell Base Library (Sealed) MP: Dell.Connections.HardwareLibrary.mp
- Dell Printer (Sealed) MP: Dell.NetworkDevice.Printer.mp

 **メモ** : MP には、プリンタのトラップに関するリファレンス ガイドが格納された PrinterTrapDescription フォルダも含まれています。

Dell Printers MP と readme ファイル、および本書は、自己解凍型の実行ファイル Dell\_Printer\_Management\_Pack\_v4.0\_A00.exe にパッケージ化されています。.exe ファイルはデルのサポートサイト [support.dell.com](http://support.dell.com) からダウンロードできます。

# Dell Printer Management Pack バージョン 4.0 の新機能

Dell Printer MP version 4.0 は、Dell プリンタの管理にスタンドアロンの管理パックを提供して、以前のリリースよりも優れたパフォーマンスを実現します。旧リリース（Dell MP バージョン 3.1.1 以前）では、Dell サーバーとプリンタの管理用に管理パックが 1 つしか提供されていませんでした。新バージョンでは、Dell プリンタの管理用にプリンタ MP を単独でインポートし、高精度な拡張を提供できるようになりました。

Dell Printer MP は、Simple Network Management Protocol (SNMP) バージョン 1 と SNMP バージョン 2 プリンタの両方に対応しています。

## Dell Printer Management Pack バージョン 4.0 について

### Dell Hardware Group（ハードウェアグループ）の定義

ベースフォルダユーティリティ、`Dell.Connections.HardwareLibrary.mp` は、Dell ハードウェアグループを定義します。

Dell Printer MP とは、このベースフォルダユーティリティを指します。このユーティリティといずれかの管理パックをインポートすると、対応するハードウェアコンポーネントが Dell ハードウェアグループの下に置かれます。

Dell Printer MP を削除またはアンインストールすると、そのハードウェアグループの対応するプリンタは削除されます。

### Dell プリンタ

Dell Printer MP を使用すると、定義したネットワークセグメントにある Dell プリンタの状態を SCOM と SCE が正確に表せるようになります。

Dell Printer MP は、ネットワーク上のプリンタを分類して、その属性情報を表示します。

Dell Printer MP は、Dell プリンタを管理する以下の機能を備えています。

- Dell プリンタを検出してグループ化する
- Dell プリンタの属性情報を表示する
- 定期的なポーリングによって Dell プリンタの正常性を表示する

- プリンタコンソールを起動する
- SNMP トラップを処理し、プリンタトラップの技術情報にリンクします。



**メモ** : プリンタトラップの詳細のリファレンスガイドリンクが機能するには、Printer MP のデフォルトの場所にある PrinterTrapDescription フォルダを維持してください。デフォルトの場所は C:\Dell Management Packs\Printer Management Pack\4.0 です。

## 対応 Dell デバイス

Dell Printer MP バージョン 4.0 は以下のプリンタに対応しています。

表 1-1

モノクロレーザープリンタ	カラーレーザープリンタ	多機能モノクロレーザープリンタ	多機能カラーレーザープリンタ
Dell 5310n	Dell 3110cn	Dell 1815n	Dell 1235cn
Dell 5210n	Dell 3010cn	Dell 2335dn	Dell 2135cn
Dell 1720dn	Dell 1320c		Dell 2145cn
Dell 5330dn	Dell 2130cn		Dell 3115cn
Dell 7330dn	Dell 3130cn		
Dell 2330dn			

## テクニカルサポートの利用法

このマニュアルに記載した手順に不明な点がある場合や、お使いの製品が予想どおりに動作しない場合は、さまざまなヘルプをご利用いただけます。詳細については、お使いのシステムの『ハードウェア所有者マニュアル』の「困ったときは」を参照してください。

さらに、Dell Enterprise Training and Certification も利用できます。詳細については、[dell.com/training](http://dell.com/training) を参照してください。このサービスが提供されていない地域もあります。





# はじめに

## 要件

### 一般的な要件

- ネットワーク上の Dell™ プリンタを検出するには、プリンタでシンプルネットワーク管理プロトコル (SNMP) を有効にして、ネットワークデバイスの検出を実行します。
- すべての SNMP 対応プリンタに、管理ステーションから通信できる有効な IP アドレスがあることを確認します。

### プリンタ

- Dell Printer Mangement Pack (MP) は、System Center Operations Manager (SCOM) または System Center Essentials (SCE) 管理サーバーアクションアカウントが、すべての Dell 管理下システムに対し標準ユーザー権限しかない場合でも機能します。
- Dell Printer MP は、コミュニティベースの SNMP バージョン 1 とバージョン 2 に対応する Dell プリンタを検出して監視します。

### 管理アカウントの設定

管理アカウントを設定するには、次の手順に従います。

- 1 **管理サーバーアクションアカウント** をドメインユーザーとして、管理ステーションに SCOM をインストールします。
- 2 Dell Printer MP を管理ステーションにインポートします。
- 3 **ネットワークデバイス検出**ウィザードを使用して、プリンタの検出を開始します。
- 4 管理パックによってプリンタが再検出されるまで待ちます。

## SCOM への管理パックのインポート

 **メモ** : プリンタ管理パックをインポートする前に、ベースフォルダユーティリティ (Dell.Connections.HardwareLibrary.mp) をインポートします。

プリンタ MP をインポートするには、SCOM Import Management Pack (SCOM 管理パックのインポート) ウィザードを使用します。

- 1 管理パックは、デルのサポートサイト [support.dell.com](http://support.dell.com) からダウンロードできます。


Dell\_Printer\_Management\_Pack\_v4.0\_A00.exe は自己解凍型の .exe ファイルです。

- 2 ダウンロードしたファイルをローカルシステムのハードドライブにある目的のディレクトリにコピーします。
- 3 Dell\_Printer\_Management\_Pack\_v4.0\_A00.exe ファイルを開いて、管理パックとベースフォルダユーティリティを解凍します。
- 4 スタート → プログラム → System Center Operations Manager 2007 の順にクリックし、**操作コンソール**を選択します。
- 5 **操作コンソールの** ナビゲーションページで、**管理**をクリックします。
- 6 **管理** ツリーを展開し、**管理パック** を右クリックして、**管理パックのインポート**を選択します。
- 7 **追加** をクリックします。**ディスクから追加** オプションを選択します。
- 8 管理パックまたはユーティリティのファイルの場所を入力するか参照します。これは通常 Dell\_Printer\_Management\_Pack\_v4.0\_A00.exe ファイルをダウンロードして解凍した場所と同じです。
- 9 インポートする管理パックまたはユーティリティを選択し、**開く** をクリックします。  
**管理パックのインポート** 画面が表示され、選択した管理パックとユーティリティが**インポートリスト**に表示されます。
- 10 タスクを完了するには、**インストール** をクリックします。

# Operations Manager 2007 SP1/R2 用の パフォーマンスと拡張性に関する Microsoft ガイドライン

最適な性能を得るためには、異なる管理ステーションにデバイス固有の Dell 管理パックを導入します。

Microsoft が推奨する拡張性については、Microsoft のウェブサイト [http://technet.microsoft.com/hi-in/library/bb735402\(en-us\).aspx](http://technet.microsoft.com/hi-in/library/bb735402(en-us).aspx) を参照してください。

 **メモ**：オートグローオプションが Operations Manager Data Warehouse（操作マネージャデータウェアハウス）かデータベース、またはその両方で有効になっていることを確認します。

## 以前の管理パックからのアップグレード

以前の管理パックバージョンからのアップグレードはサポートされていません。Dell Printer MP バージョン 4.0 をインポートする前に、必ず Dell Server and Printer Management Pack 3.1.x (Dell.Connections.001.mp) を削除してください。


Dell Printer MP バージョン 4.0 をインポートする手順は、「はじめに」を参照してください。

## 管理パックの削除

Dell Printer MP を削除する場合は、ベースフォルダユーティリティを削除する前に、必ず管理パックを削除してください。

- 1 **管理** → **管理パック** を SCOM 2007 の 操作コンソールで選択します。
- 2 **管理パック** ペインで Dell Printer MP を選択します。
- 3 選択した Dell Printer MP を右クリックして、**削除** をクリックします。

管理パックまたはユーティリティを削除した後、SCOM コンソールを閉じて再起動することを推奨します。

 **メモ**：管理パックを削除すると、ユーザーの役割範囲に影響する可能性があります。

## セキュリティの注意事項

Operations コンソールへのアクセス権は、SCOM の内部で処理されます。これは、SCOM コンソールの **管理 → セキュリティ** 機能の **ユーザー役割** オプションで設定できます。割り当てられた役割のプロファイルによって、実行できるアクションが決まります。セキュリティに関する注意事項の詳細については、Microsoft Operations Manager 2007 SP1/R2 または Microsoft Systems Centre Essentials SP1 オンラインヘルプを参照してください。

# Dell™ Printer Management Pack の操作について

## 機能

Dell Printer Management Pack (MP) バージョン 4.0 は、Dell プリンタの管理に使用する以下の機能を提供します。

- Dell プリンタの検出とグループ化
- Dell プリンタの属性情報
- 定期的なポーリングによって Dell プリンタの正常性をチェックします。
- プリンタコンソールの起動
- SNMP トラップを処理し、プリンタトラップについての技術情報を提供します。

## 検出

Dell プリンタはネットワークデバイスとして分類できます。Dell デバイスを検出するには、操作コンソールの **管理** セクションにある **ネットワークデバイス** ビュー にデバイスが表示されていることが必要です。

**ネットワークデバイス** リストに Dell のプリンタを追加するには

- 1 SCOM 管理グループの System Centers Operations Manager (SCOM) システム管理者の役割を持つアカウントでシステムにログインします。
- 2 操作コンソールで **管理** をクリックします。
- 3 ナビゲーションペイン下部の **検出ウィザード** をクリックします。はじめに画面が表示されます。
- 4 **はじめに** 画面の説明を読んでから、**次へ** をクリックします。
- 5 **アドバンス コンピュータ検出** を選択し、**コンピュータ & デバイスタイプ** メニューから **ネットワークデバイス** を選択して、**次へ** をクリックします。



**メモ** : SCOM 2007 R2 で **コンピュータ & デバイスタイプ** メニューから **ネットワークデバイス** を選択して、**次へ** をクリックします。

- 6 スキャンする IP アドレス範囲の **開始** アドレスと **終了** アドレスを入力し、SNMP コミュニティを入力して、SNMP バージョンを選択します。
- 7 **検出** をクリックします。 **検出の進行状況** ページが表示されます。
- 8 **管理するオブジェクトの選択** ページで、管理するデバイスを選択して、**次へ** をクリックします。
- 9 **完了** をクリックします。

## 監視

Dell プリンタ MP は、デル製プリンタを監視するための 3 つのビューを表示します。これらのビューは次のとおりです。

- 警告ビュー
- ダイアグラムビュー
- 状態ビュー

### 警告ビュー

警告ビューには、SCOM または SCE で管理されている Dell プリンタから受信したシンプルネットワーク管理プロトコル (SNMP) トラップの警告が表示されます。

図 3-1 には、プリンタから受信した SNMP トラップから SCOM が処理した警告が表示されています。

### 警告ビュー


図 3-1 警告ビュー

Icon	Source	Name	Resolution State	Created	Age	Custom Field 1	Custom Field 2	Repeat Count
Severity: Critical (4)								
	10.94.174.200	Dell Printer Trap	New	11/25/2009...	16 Minutes	Alert Code : 5	Severity Level : 3	1
	10.94.174.200	Dell Printer Trap	New	11/25/2009...	16 Minutes	Alert Code : 5	Severity Level : 3	1
	10.94.174.191	Dell Printer Trap	New	11/25/2009...	16 Minutes	Alert Code : 5	Severity Level : 3	1
	10.94.174.191	Dell Printer Trap	New	11/25/2009...	16 Minutes	Alert Code : 5	Severity Level : 3	1

Select an item in the view above to display its details.

監視しているプリンタの **警告** を表示するには


- 1 **操作コンソール** で **監視** をクリックします。
- 2 監視ペインで、**Dell** → **警告ビュー** → **プリンタ警告** をクリックします。
- 3 **詳細ビュー** ペインで、詳細を表示するビューの項目を選択します。

 **メモ**：トラブルシューティングには、プリンタトラップの『リファレンスガイド』には、**詳細ビュー**内のリンクからアクセスできます。リンクをコピーしてブラウザに貼り付けてください。

## ダイアグラムビュー

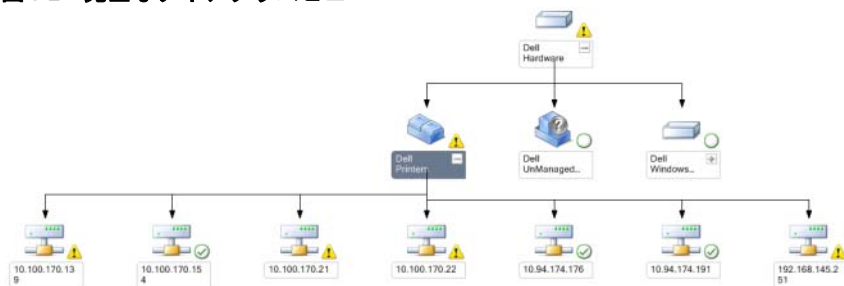
**ダイアグラムビュー** には、SCOM または SCE が管理するネットワーク上のすべての Dell プリンタの階層図とアイコンが表示されます。**ダイアグラムビュー** には、以下が表示されます。

- 完全なダイアグラムビュー
- プリンタグループ

 **メモ**：操作コンソールの **処置** ペインから、デバイスやコンポーネントに固有のタスクを実行できます。タスクの起動の詳細については、「タスク」を参照してください。

## 完全なダイアグラムビュー

図 3-2 完全なダイアグラムビュー



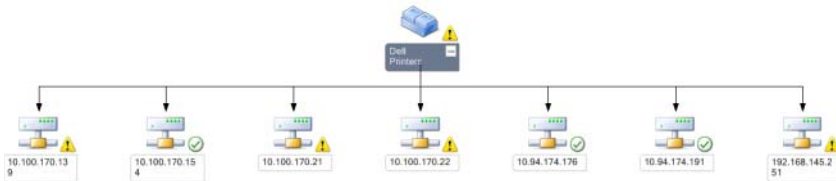
**完全ダイアグラムビュー** には、SCOM または SCE が管理するすべての Dell デバイスが図示されます。このビューでダイアグラム内の個々のデバイスやコンポーネントを展開して、その状態を確認できます。**完全なダイアグラムビュー** を使用して、Dell プリンタの詳細を表示できます。

完全なダイアグラムビューにアクセスするには

- 1 操作コンソールで **監視** をクリックします。
- 2 監視ペインで、Dell → **ダイアグラムビュー** → **完全なダイアグラムビュー**の順にクリックします。
- 3 詳細ビュー ペインで、ダイアグラムから詳細を表示する コンポーネントを選択します。

## Dell プリンタのグループビュー

図 3-3 Dell プリンタのグループダイアグラム



**プリンタグループビュー**には、SCOM または SCE が管理するすべての Dell プリンタが図示されます。このビューで、ダイアグラム内の個々のプリンタを展開して、その状態を確認できます。このビューのルート ノードは **Dell プリンタ グループ**です。

**プリンタグループビュー**にアクセスするには

- 1 操作コンソールで **監視** をクリックします。
- 2 監視ペインで、Dell → **ダイアグラムビュー** → **プリンタグループ** をクリックします。
- 3 **詳細ビュー** ペインで、詳細を表示するダイアグラム内のプリンタを選択します。



**メモ**：セキュリティ上の理由から、SCOM または SCE では、コミュニティ文字列は符号化された文字列値として表示されます。

## 状態ビュー

状態ビューには、ネットワーク上で SCOM または SCE が管理する各 Dell デバイスの状態が表示されます。

Dell プリンタ MP は、ネットワーク上のデル製プリンタの正常性を監視する際に役立つ重要度インジケータのリストを提供しています。








状態ビューにアクセスするには

- 1 操作コンソールで **監視** をクリックします。
- 2 **監視** ペインで、**状態ビュー** → **プリンタ** をクリックします。  
操作コンソールの右ペインに、監視している Dell プリンタの状態が表示されます。
- 3 **詳細** ビューにその詳細を表示する状態を選択します。


## コンポーネントの状態と重要度

表 3-1 重要度のインジケータ

アイコン	重要度
	正常 / OK。コンポーネントは予想どおりに動作しています。
	<b>警告 / 非重要</b> 。プローブまたはその他の監視デバイスによって、許容レベルを超えるコンポーネントの読み取り値が検知されました。コンポーネントがまだ機能していても、エラーが発生する可能性があります。また、コンポーネントが不安定な状態で機能している可能性があります。
	<b>重大 / 失敗 / エラー</b> 。コンポーネントが故障しているか、は故障の可能性があります。即座に対処する必要があり、場合によってはコンポーネントの交換が必要です。データが消失した可能性もあります。
	正常性の状態は、特定のコンポーネントについては適用外です。
	サービスを利用できません。

## タスク

タスクは、操作コンソールの **処置** ペインから実行できます。いずれかの Dell ダイアグラムビューでデバイスやコンポーネントを選択すると、関連タスクが **処置** ペインに表示されます。

 **メモ**：タスクは、ダイアグラムビュー、状態ビュー、または警告ビューから実行できます。

## Dell プリンタのタスク

### プリンタコンソールの起動

- 1 操作コンソールで、Dell **ダイアグラム** ビューに移動します。
- 2 ダイアグラムを展開し、Dell プリンタを選択します。
- 3 **処置** ペインで、SNMP **ネットワークデバイス タスク** → **プリンタコンソールの起動** の順に選択します。

## ウェブコンソール

ウェブコンソール サーバーを利用すると、Operations Manager 2007 コンソールの代わりにブラウザを使用して、Dell Printer Management Pack で Dell デバイスの監視と管理ができるようになります。操作コンソールをインストールせずに、ウェブコンソール サーバーを使用できます。ウェブコンソールには以下の使用制限があります。

- 管理パックには監視機能のみが提供されます。
- コンソール起動タスクを使用できません。
- 管理、オーサリング、およびレポート機能は利用できません。
- ビューのカスタマイズは使用できません。
- ツールヒントは使用できません。

## プリンタ管理パックのカスタマイズ

Dell プリンタ MP を使用すると、Dell デバイスの検出と監視をカスタマイズできます。以下のコンポーネントをカスタマイズできます。

- **モニター**：監視対象オブジェクトで発生するさまざまな状況を評価するために使用します。この評価によって、ターゲットの正常性と生成される警告が決定されます。
- **オブジェクト検出**：オブジェクト検出は、監視が必要なネットワーク上のオブジェクトを見つけるために使用されます。



**メモ**：詳細については、SCOM 2007 SP1/ R2 のマニュアルを参照してください。

## ユニットモニター

オーバーライドを使用すると、Dell MP ユニットモニターの次のパラメータをカスタマイズできます。

- **有効**：モニターを有効または無効にできます。**オーバーライド設定**を True または False に設定できます。デフォルト設定は True です。
- **秒数間隔**：Dell 管理パックがコンポーネントの正常性を確認するために、Dell デバイスからポーリングする頻度（秒数）。デフォルト値は 3600 秒です。
- **ユニットモニター**：このモニターは、秒数間隔で設定された定期的なポーリングによってトリガーされます。この属性のデフォルト値は、6 時間です。

これは、プリンタの可用性を監視するユニットモニターで、Dell プリンタの正常性を示します。

## オブジェクト検出

オーバーライドを使用して、次のオブジェクトの検出パラメータをカスタマイズできます。

**有効**：検出を有効または無効にできます。**オーバーライド設定**を True または False に設定できます。

**秒数間隔**：Dell Management Pack が、Dell デバイスのコンポーネントインスタンスおよびその属性を検出する頻度（秒数）。この属性のデフォルト値は、24 時間（1 日）です。

## 警告ルールのカスタマイズ

警告ルールのオーバーライドパラメータを設定して、ルールをカスタマイズできます。

ルールをカスタマイズするには

- 1 操作コンソールで、**オーサリング** タブをクリックします。
- 2 **オーサリング** ペインで **管理パック** の **ルール** を選択します。
- 3 **ルール** ペインで、**Dell プリンタのインスタンス** を選択し、ルールを選択します。
- 4 ルールを右クリックし、**オーバーライド** オプションを選択します。
- 5 **ルールを無効にする** およびサブオプションを選択にして、ルールを無効にします。
- 6 **ルールのオーバーライド** およびサブオプションを選択し、使用するオーバーライドパラメータを設定します。  
ルールの重要度設定の変更もできます。
- 7 **OK** をクリックしてオーバーライドパラメータをルールに適用するか、**[キャンセル]** をクリックして変更をキャンセルします。

# 付録 A

## SCOM/SCE の既知の問題

- 1 Dell™ Management Pack のダイアグラムビューに、黒い画面 が断続的に表示されます。

画面を何回更新しても、実際のダイアグラムビューが表示されません。

- 2 特定の状況で、管理ステーションの操作コンソールに次のメッセージが表示されます。

- MonitoringHost.exe Handle Count Threshold Alert Message (Management Server) (MonitoringHost.exe ハンドル数しきい値警告メッセージ (管理サーバー) )
- MonitoringHost.exe Private Bytes Threshold Alert Message (Management Server) (MonitoringHost.exe プライベートバイト数しきい値警告メッセージ (管理サーバー) )

この問題を解決するには、Microsoft のサポートサイト [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com) で Microsoft KB968760 を参照してください。

- 3 特定の状況で、管理ステーションの操作コンソールに、イベント ID が 623、イベントソースが Health Service ESE Store のエラーメッセージが表示されます。

この問題を解決するには、Microsoft のサポートサイト [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com) で Microsoft KB975057 を参照してください。

- 4 Dell の警告が時系列でソートされません。

この問題が発生しているマシンのレジストリを確認してください。ソートフラグが「false」に設定されたままのビュー定義が残っている可能性があります。ソートフラグを変更した管理パックをインポートすると、レジストリで更新されない場合があります。ビューの設定をレジストリから削除すると、同じビューに再びアクセスしたときに、新しい管理パックから再作成されます。レジストリで

ソートフラグを編集することもできます。レジストリの編集：  
HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Microsoft Operations  
Manager\3.0\Console%\GUID.ViewTitle%\AlertView\Age ソートを有効に  
するには、IsSortable と IsSorted キーが 1 に設定されていることが必  
要です。

- 5 特定の状況で、管理ステーションの操作コンソールに次のメッセー  
ジが表示されます。
- MonitoringHost.exe Handle Count Threshold Alert  
Message (Management Server) (MonitoringHost.exe  
ハンドル数しきい値警告メッセージ (管理サーバー) )
  - MonitoringHost.exe Private Bytes Threshold  
Alert Message (Management Server)  
(MonitoringHost.exe プライベートバイト数しきい値警告  
メッセージ (管理サーバー) MonitoringHost.exe  
Private Bytes Threshold Alert Message  
(Management Server)

この問題を解決するには、Microsoft のサポートサイト  
support.microsoft.com で Microsoft KB968760 を参照してください。

## 既知の制限

### SCOM / SCE

Path Name (パス名) 属性値は、すべての Dell ハードウェア デバイスに  
対して、一意かつ適切であるとは限りません。

エージェントベースの検出デバイスと SNMP ベースの検出デバイスの  
Path Name (パス名) 属性値は、それぞれ異なります。これは、SCOM  
2007 の設計によるものです。

### Dell Printer Management Pack v4.0

SCE **ダイアグラム** ビューの Dell ネットワークデバイス (プリンタ) で、  
Dell ネットワークデバイスオブジェクト下の SNMP インタフェースオブ  
ジェクトを表示できます。

Dell ネットワークデバイスの **ダイアグラム** ビューに、

Dell プリンタオブジェクトの基本属性が表示されます。**状態** ビューで  
オブジェクトをクリックすると、詳細な属性を表示できます。

# SCOM 2007 SP1 用 Microsoft® 修正プログラム

## 1 SCOM コンソールに実行時エラーが表示されます。

場合によっては、「Runtime Error!」という実行時エラー（Microsoft Visual C++ ランタイムライブラリ）メッセージが表示されます。  
Program: C:\Program Fil... R6025 - pure virtual function call.

この問題を解決するには、Microsoft のサポートサイト [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com) で Microsoft KB951526 を参照してください。

## 2 Windows Server 2008 または Windows Vista™ で Health Explorer ウィンドウを開くと、System Center Operations Manager 2007 コンソールがクラッシュする場合があります。

警告ビューで、アイテムを右クリックして Health Explorer ウィンドウを開くと、System Center Operations Manager 2007 コンソールがクラッシュする場合があります。Windows Server 2008 または Windows Vista™ では、Health Explorer を使用して監視オブジェクトを表示することができません。

この問題を解決するには、Microsoft のサポートサイト [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com) で Microsoft KB951327 を参照してください。

## 3 Operations Manager エージェントシステムを Windows Server 2003 から Windows Server 2008 にアップグレードすると、コンピュータで Health Service が開始されません。

この問題は、Health Service がセキュアストレージのデータ暗号化の証明書を保管する場所が、アップグレードによって削除されたために起こります。Health Service のセキュアストレージマネージャ コンポーネントの初期化時に、証明書のシリアル番号が設定されていても保管場所が存在しない場合は、初期化に失敗します。

この問題を解決するには、Microsoft のサポートサイト [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com) で Microsoft KB954049 を参照してください。

**4 Windows Server 2008 のユーザーアカウント制御 (UAC) が変更されているため、Operations Manager ウェブコンソールはページを正常に表示できません。**

次のいずれかの、または複数の問題が発生する場合があります。

- ウェブコンソールが開かない。
- マイワークスペースページが表示されない。
- パフォーマンスおよび電源監視ビューが表示されない。

この問題を解決するには、Microsoft のサポートサイト [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com) で Microsoft KB954049 を参照してください。

**5 Operations Manager Management Server を実行するコンピュータを Windows Server 2003 から Windows Server 2008 にアップグレードすると、Operations Manager のパフォーマンスカウンタが登録されません。**

この問題を解決するには、Microsoft のサポートサイト [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com) で Microsoft KB954049 を参照してください。

**6 SCOM コンソールに Health service のエラーメッセージが表示されます。SCOM で「Health service のホストプロセスが停止しました」というエラーが生成されます。**

「Health service のホストプロセスに問題が発生したため、終了する必要があります」というエラーメッセージが時々ポップアップ表示されます。Health Service がクラッシュすると、Dell デバイスの検出と監視に誤動作が見られる場合もあります。

この問題を解決するには、Microsoft のサポートサイト [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com) で Microsoft KB951526 を参照してください。